

REKLAMAČNÝ PROTOKOL**AUTODIELY SLOVAKIA TEAM, s.r.o., Karpatská 80/8 Poprad**

Číslo konania

Číslo zákazníka

Vyplní zákazník / predávajúci resp. servis

Obchodné meno a adresa

Kontaktná osoba

Pracovné zaradenie

Telefón

Fax

E-mail

Informácie o predmete reklamácie

Druh

Kód tovaru

Množstvo

ks

Číslo faktúry zakúpenia tovaru

Faktúra bola uhradená ÁNO / NIE, dňa

Montáž reklamovaného dielu realizoval

/v prípade, že reklamáciu neuplatňuje priamo servis/

Meno
servisu

Kontaktná osoba

Adresa

Telefón

Fax

E-mail

Dátum
dodaniaDátum
montážeDátum uplatnenia
reklamácie spotrebiteľom**Dôvod reklamácie****Zákazník si uplatňuje**

Výmenu tovaru za nový

Vrátenie platby (dobropis)

Informácie o automobile, kde bol reklamovaný tovar použitý

Značka automobilu

Model

Objem

Rok výroby

Stav tachometra

km

Kód motora

Číslo karosérie

Diel bol v prevádzke

áno

nie

S reklamovaným dielom bolo najazdených

km

Prehlásenie

Súhlasím, že žiadosť o reklamáciu bude vybavená v primeranej lehote, ktorú si proces posúdenia vady /resp. opravy/ tovaru, vzhľadom na jeho charakter vyžaduje, pričom môže táto doba presiahnuť lehotu tridsať dní s tým, že spoločnosť AUTODIELY SLOVAKIA TEAM, s.r.o. ako dodávateľ ma o tejto skutočnosti bude včas informovať a zabezpečí všetky kroky tak, aby táto doba bola skrátená na minimálnu možnú. Súhlasím s vykonaním znaleckého šetrenia v súvislosti s dodržaním technológie opravy s použitím reklamovaného dielca a s odovzdaním reklamovaného dielca na odborné posúdenie k súdnemu znalcovi. Súčasne sa zaväzujem, že v prípade neuznania reklamácie, resp. v prípade preukázania, že porucha bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním, alebo že porucha nebola zapríčinená nami dodaným dielom, uhradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s vyhotovením znaleckého posudku, ktorého cena je min. 150,- €.

V, dňa :

.....
Podpis a pečiatka oprávnenej osoby**Žiadame Vás o priloženie príloh:**

1. Kópia faktúry AUTODIELY SLOVAKIA TEAM, s. r.o., s ktorou bol tovar zakúpený.
2. Vyjadrenie servisu, ktorý realizoval montáž, výsledky testovani (v prípade, že boli realizované).

Poznámky:

- žiadame Vás o dôkladné vyplnenie všetkých údajov v šedej ploche, resp. poskytnutie údajov nášmu pracovníkovi pri odovzdávaní reklamácie.
- náklady spojené s odborným posúdením podľa Z.z. č.250/2007, §18 znáša predávajúci, ktorý tovar predal spotrebiteľovi.
- reklamačný poriadok a protokol sú uverejnené na internetovej stránke a v prevádzkach AUTODIELY SLOVAKIA TEAM, s. r.o.
- reklamačný protokol je vypracovaný v súlade s platnou legislatívou a je platný od **1.7.2015**

Reklamačný protokol môžete zaslať elektronicky na adresu prevádzky, kde ste tovar zakúpili a uplatňujete reklamáciu:

Poprad

reklamaciepp@autodiely.sk

Košice

reklamacieke@autodiely.sk

POTVRDENIE O PREVZATÍ REKLAMÁCIE

Vyplní oprávnený zamestnanec AUTODIELY SLOVAKIA TEAM, s. r.o., ktorý požiadavku prijal

Číslo zákazníka

Číslo konania

Tovar na reklamáciu prevzal

Dátum prevzatia

Miesto prevzatia

Katalógové číslo tovaru

Množstvo

Meno

Podpis